

Центр обработки заказов и сопровождения Интернет-торговли

YESWEHELP.RU

Кто мы?	стр. 2
Что мы можем?	стр. 3
Для кого наши услуги?	стр. 4
Сколько это стоит?	стр. 5
Как это работает?	стр. 6
Контакты	стр. 7

Кто мы?

Мы группа профессионалов в области логистики и Интернет-торговли, много лет работающих в области создания и сопровождения деятельности Интернет-магазинов.

Мы оказываем услуги по сопровождению деятельности Интернет-магазинов, в первую очередь, в области обработки заказов, хранения, комплектования и доставки товаров.

Однако мы также оказываем полный спектр услуг, связанных с созданием и сопровождением деятельности Интернет-магазинов – от создания магазинов «под ключ» и организации рекламных кампаний до полноценного управления Интернет-магазинами.

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

Что мы можем?

Для вас мы можем:

- Принимать заказы ваших покупателей по телефону, предоставить вашему магазину выделенный номер в call-центре в зоне 495 или 499;
- Хранить ваши товары на нашем собственном складе;
- Производить складскую обработку ваших товаров на нашем складе: прием, хранение, распределение, подбор, выдача, переупаковка, маркировка, комплектование и т.п.;
- Осуществлять обработку заказов ваших покупателей, поступающих по телефону или через Интернет с проверкой наличия товаров и организацией подбора товаров по заказу и доставки товаров покупателям;
- Доставить ваши товары вашим покупателям, как в Москве, так и в любом городе России с курьером или по почте;
- Принять у покупателей наличные деньги за товар и передать их вам или зачислить их на ваш счет;
- Оформить продажу в соответствии с законодательством от вашего или от своего имени: подготовить кассовые и товарные чеки, гарантийные талоны, накладные, счета-фактуры и т.п.;
- Контролировать наличие ваших товаров на складе и, по мере необходимости, заказывать новые товары для вас у ваших поставщиков или организовать периодические регулярные поставки товаров для вас на наш склад;
- Создать для вас сайт или Интернет-магазин с нуля «под ключ» (от вашей идеи до полностью работающего сайта/магазина) на различных системах управления (Битрикс, Joomla!, Drupal и т.д.);
- Разработать и осуществить однократную или постоянную рекламную кампанию вашего проекта, повышать популярность вашего сайта или магазина;
- Осуществлять для вас сбор и анализ информации о движении товаров, заказов и денежных средств, подготавливать аналитические отчеты;
- Оказывать вам консультационные, юридические или бухгалтерские услуги;
- Осуществлять постоянное полноценное бухгалтерское, юридическое и/или административное сопровождение деятельности вашего Интернет-магазина;
- Полностью взять на себя управление вашим Интернет-магазином;
- Организовать и реализовать вместе с вами совместный проект по созданию, развитию и управлению Интернет-магазином, если у вас нет опыта в Интернет-торговле или вложение усилий в Интернет-торговлю не является вашим профильным бизнесом;
- Консультировать вас относительно привлечения кредитных и инвестиционных средств в развитие вашего проекта, а также помогать вам привлечь такие средства;
- Оказать вам любые другие необходимые вам услуги в области Интернет-торговли.

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

Для кого предназначены наши услуги?

Мы нужны вам, если:

1. Вы средний или развивающийся небольшой Интернет-магазин, заинтересованный в быстром дальнейшем развитии, но не имеющий ресурсов, времени или опыта для создания и развития собственной системы хранения и складской обработки товаров, а также системы обработки и исполнения большого количества заказов;
2. Вы оптовая и/или розничная компания, желающая осуществлять продажи через Интернет (а это сейчас самое перспективное и быстрорастущее направление), но не развивающая это направление самостоятельно из-за отсутствия опыта или из-за нежелания заниматься непрофильной для вас деятельностью;
3. Вы оптовая компания, желающая увеличить свои продажи за счет прямых розничных продаж или мелкооптовых продаж, но не развивающая это направление самостоятельно из-за отсутствия опыта, ресурсов или из-за нежелания заниматься непрофильной для вас деятельностью;
4. У вас есть хорошая идея в области Интернет-торговли, но вы не можете или не хотите сами создавать Интернет-магазин и собственную систему хранения товаров и обработки заказов по причине отсутствия опыта, желания, времени, ресурсов и т.п., либо для вас Интернет-торговля – это только хобби;
5. Вы хотите создать Интернет-магазин, ориентированный на покупателей, живущих в Москве или в Московской области, но сами находитесь в другом регионе России или в другой стране;
6. Вы сложившийся Интернет-магазин, желающий оптимизировать свои бизнес-процессы и расходы за счет передачи части бизнес-процессов на аутсорсинг;
7. Вы хотите получить консультацию в области организации и деятельности Интернет-магазинов или в области бухгалтерского или юридического сопровождения Интернет-торговли, либо вам требуется бухгалтерское, юридическое, рекламное или административное сопровождение вашего Интернет-магазина, либо вы хотите получить совет о том, как увеличить количество ваших покупателей и прибыль вашего Интернет-магазина.

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

Сколько это стоит?

Стоимость наших услуг строится по принципу конструктора или кубиков. Вы выбираете, используете и оплачиваете только те услуги, которые вам нужны.

При первых контактах с нашими клиентами, мы обговариваем с ними объем необходимых им услуг, количество заказов, виды товаров и их характеристики, особые условия хранения товаров, форму и порядок оплаты и множество других параметров, влияющих на стоимость наших услуг.

Кому-то из наших клиентов требуются только услуги call-центра, кому-то нужны услуги по складской обработке, хранению и доставке товаров, для кого-то важен весь процесс – от приема заказа до доставки товара покупателю, а кто-то использует весь спектр наших услуг от создания и продвижения магазина и обработки заказов до полного бухгалтерского и юридического сопровождения.

Для каждого из наших клиентов мы подберем оптимальный для него набор услуг, действительно нужных клиенту, и предложим несколько вариантов оказания таких услуг и их стоимости. При этом мы всегда открыто и честно подходим к вопросу ценообразования и показываем нашим клиентам из чего складывается стоимость наших услуг.

Как правило, оплата ежемесячная, и размер оплаты напрямую привязан к количеству обработанных в течение месяца заказов для клиента. Однако обычно существует дополнительный начальный организационный платеж и минимальный уровень ежемесячного платежа за хранение товаров клиента, если клиент, например, не продал ни одного товара в месяц.

Размер оплаты предварительно можно рассчитать на сайте Yeswehelp.ru или позвонив/написав нам, а точный набор необходимых вам услуг и их стоимость будут согласованы с вами на первой встрече с нашим менеджером.

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

Как это работает?

Как правило, наше взаимодействие с новым клиентом строится следующим образом:

1. Наш менеджер проводит для клиента презентацию наших возможностей и услуг. С клиентом обсуждается, какие услуги ему необходимы, а также ежемесячное количество заказов и характеристики товаров клиента.
2. С клиентом обговариваются условия взаимодействия: перечень и характеристики услуг, схема работы, зоны ответственности, размер и порядок оплаты.
3. С клиентом обсуждается и заключается договор (смешанный договор, имеющий характеристики и агентского, и договора оказания услуг).
4. Клиент уплачивает начальный организационный платеж.
5. Мы организуем оказание услуг для клиента (реорганизуем свободное место на складе, обучаем работников call-центра, увеличиваем штат складских работников, закупаем упаковочные материалы для товаров клиента и т.п.).
6. Клиент вносит изменения в свой Интернет-магазин, переключая потоки движения заказов, товаров, денежных средств (при необходимости) на наш центр обработки заказов (в соответствии с обговоренной с клиентом схемой работы и зонами ответственности).
7. Мы начинаем оказывать услуги клиенту в соответствии с договоренностями.

Позвоните или напишите нам, и мы обо всем с вами договоримся!

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

Контактная информация:

Зайдите на наш сайт: **www.yeswehelp.ru**

Напишите нам: **info@yeswehelp.ru**

Позвоните нам: **(917) 523-68-91**

Yeswehelp.ru – Мы помогаем!

С уважением,

**Коллектив
Центра обработки заказов
и сопровождения Интернет-торговли
YesWeHelp.Ru**